



Ministero del Turismo

Commissione per la promozione e il sostegno del Turismo Accessibile

Premessa

Il turismo è diventato, nell'arco dell'ultimo secolo, un bisogno sociale primario.

Rappresenta non solo un fattore economico di straordinaria importanza ma anche uno strumento di conoscenza ed emancipazione personale.

Per tutti questi motivi è oggi indispensabile garantire l'accesso all'esperienza turistica a tutti i cittadini, indipendentemente dalle condizioni personali, sociali, economiche e di qualsiasi altra natura che possano limitare la fruizione di questo bene. Per raggiungere questi obiettivi è fondamentale fare riferimento ai principi dello Universal Design, modello di progettazione e di organizzazione dei servizi che tiene conto dei bisogni delle diverse tipologie di utilizzatori, le cui proposte di soluzioni globali, che tengono conto delle tante diversità umane, rappresentano uno standard di qualità essenziale.

Obiettivi

La commissione “*per la promozione e il sostegno del Turismo Accessibile*” nasce dall'esigenza di mettere ogni persona con i suoi bisogni al centro del sistema turistico. Il turismo accessibile è la massima espressione di questo obiettivo di civiltà e rappresenta anche una indubbia attrattiva - moderna e attuale - per riportare in alto l'immagine del turismo italiano nel mondo.

L'accessibilità, ossia l'assenza di barriere architettoniche, culturali e sensoriali, è la condizione indispensabile per consentire la fruizione del patrimonio turistico italiano. In chiave di fruibilità turistica questa accessibilità deve essere estesa al sistema complessivo dei trasporti, intermodalità, medio lungo raggio, su ruota, rotaia, aerei e ai sistemi di trasporto locale. Quando parliamo di una destinazione turistica, quindi, ci riferiamo al *sistema turistico locale*, ossia all'insieme dei servizi e



Ministero del Turismo

dell'offerta: ristorazione, balneazione, cultura, enogastronomia, ecc.. ma anche alla accessibilità urbana e alla disponibilità di informazioni in diversi formati (ad es. tattile, braille, ecc...).

La commissione metterà in campo azioni finalizzate a raggiungere questi obiettivi incontrando di volta in volta i responsabili delle Autonomie Locali, Infrastrutture, Operatori Turistici ed Enti Pubblici.

Definizione turismo accessibile

Che il **Turismo Accessibile** sia passato in questi ultimi anni da intuizione di pochi pionieri a **business** riconosciuto dal mercato e **dai grandi tour operator** è ormai un fatto consolidato.

Ma cosa significa Turismo Accessibile? Chi sono i clienti inclusi in questa definizione che può risultare molto generica o addirittura ambigua?

Quando parliamo di Turismo Accessibile parliamo, prima di tutto, di turismo attento ai **bisogni di tutti**, quindi con una qualità dell'offerta molto elevata. Dove per **bisogni di tutti** significa *saper rispondere ai bisogni di bambini, anziani, mamme che spingono i passeggini, persone con disabilità che si muovono lentamente, che non vedono, o non sentono, che hanno allergie o difficoltà di tipo alimentare*. Dunque milioni di persone. Significa saper coniugare le ragioni dell'impresa turistica con la capacità di rispondere ad una **domanda di "ospitalità"** che richiede **qualità dell'accoglienza, dialogo, conoscenze tecniche**. Erroneamente si tende ad accomunare il concetto di Turismo Accessibile alla sola disabilità delle persone, ricavandone quindi una visione quasi medico/ospedaliera di questo tipo di turismo. Nulla è più sbagliato!

Turismo Accessibile significa: stesso prezzo, stessa località, più turisti.

In questa frase possiamo riassumere il significato di Turismo Accessibile. **Clienti** che pagano lo stesso prezzo di tutti gli altri a fronte dei servizi che ricevono, **località** che non solo devono essere accessibili (senza barriere architettoniche e percettive) ma che devono **saper accogliere tutti**, ad iniziare dai propri cittadini, **più Turisti**, perché il movimento stimato dalle ricerche di mercato



Ministero del Turismo

valuta in 38 milioni questi clienti in Europa e 3,5 milioni di clienti in Italia; cifre alle quali deve essere aggiunto il fattore moltiplicatore di 2.8, perché **in vacanza non si va da soli**.

Membri del Comitato per la promozione e il sostegno del Turismo Accessibile

Coordinatore Dr. Giorgio Medail

Nasce a Dolo (Venezia) il 4 settembre 1945. Si laurea in Architettura all'Università di Venezia. Nel 1978 è curatore di tutti i programmi di Telemilano Canale 58, da cui nascerà Canale 5. Conduce diversi programmi televisivi tra cui "l'uomo e l'ignoto", "l'intervistatore mascherato". Nel 1981 realizza diversi servizi per "Buongiorno Italia". Tra il 1983 e il 1985 segue tutti i viaggi del Presidente del Consiglio realizzando numerosi speciali news e inchieste per Canale 5. Conduce molti programmi news tra i quali "Italia misteriosa", "I misteri della notte", "Off limits", "I misteri dell'estate", "Arcana". Come autore e curatore firma, con Guglielmo Zucconi, "Dovere di Cronaca" e "Sono innocente". È autore e curatore di programmi in difesa dei minori come "L'età negata" e "Giardino d'infamia". È stato ideatore e direttore della testata giornalistica "Ciak" che forniva i servizi di spettacolo per i tre Tg Mediaset realizzando migliaia di servizi ogni anno. Conduce dal 1997 su RTL 102.5 la rubrica "Totem" dedicata ai grandi misteri del nostro tempo in diretta tutte le domeniche sera. Ha curato il programma quotidiano "Secondo Voi" e "l'Antipatico". Da giugno 2007 ad agosto 2008 ha diretto l'emittente televisiva nazionale "La TV della Libertà". Attualmente è dirigente della struttura di missione per il rilancio dell'immagine dell'Italia, istituita presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, occupandosi, in particolar modo, della comunicazione.



Ministero del Turismo

Graziano Arbosti

Già Commissario Straordinario IRCCS Neurologico Carlo Besta di Milano, attualmente è responsabile della Ricerca Socio Sanitaria per la Fondazione IRCCS Istituto Neurologico C. Besta. Fa parte del coordinamento del progetto della Fondazione “Turismo Accessibile e Qualità della Vita” in collaborazione con la Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto.

Coordinatore organizzativo del Convegno: “ Neurologia del III Millennio: qualità della vita dalla riabilitazione al turismo accessibile”.

Pietro Vittorio Barbieri

Presidente nazionale della Federazione Italiana per il Superamento Handicap (FISH).

Dal 1989 è nell'Associazione Paraplegici di Roma e del Lazio ed ha collaborato allo start-up dell'Unità Spinale Unipolare. E' stato Advisor Delegazione del Governo Italiano per la Sesta Sessione Ad Hoc Committee on a Comprehensive and Integral International Convention on the Protection and Promotion of the Rights and Dignity of Persons with Disabilities, Quartier Generale delle Nazioni Unite, New York. E' membro del Fid – Forum Italiano sulla Disabilità e socio fondatore dell'European Disability Forum – Edf. E' Membro della “Sede Permanente di confronto sulla programmazione sociale Rai Radio Televisione Italiana” nominato dal Ministero delle Comunicazioni. E' Membro del Coordinamento Nazionale del Forum Permanente III Settore. E' Membro dell'Osservatorio associazionismo promozione sociale L.383/00 Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. E' Presidente CdA Empowernet srl società editrice della rivista “Mobilità”, del sito Superando.it e del sito Handylex.org. Ha organizzato e presieduto congressi Fish ed è stato presente su mass media generalisti, sulla stampa e su siti di settore dell'handicap, riabilitazione, salute, scuola, assistenza, mobilità con proprie pubblicazioni, articoli e interviste.



Ministero del Turismo

Mario Carletti

È Direttore Centrale della Direzione Centrale Riabilitazione e Protesi dell'INAIL. Responsabile dei compiti assegnati all'Istituto in materia di riabilitazione e reinserimento lavorativo.

Svolge attività di studio, sperimentazione, produzione, collaudo, applicazione di protesi e presidi ortopedici. Intrattiene collaborazioni con organismi nazionali ed internazionali nel campo della ricerca scientifica. Specialista in Medicina dello sport, Ortopedi e Medicina Aeronautica ed Aerospaziale.

Adele Cavalleri

È esperta di comunicazione della Struttura di Missione per il rilancio dell'immagine dell'Italia istituita presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

E' stata capostruttura della Tv della Libertà e Direttore programmi. Capostruttura della direzione informazione delle reti Mediaset.

Gennaro Esposito

Dopo aver conseguito una laurea in giurisprudenza nel 1965 a Roma si specializza in "Analisi dei bilanci societari" e "Fondi Pensione", ottiene l'abilitazione di Avvocato e di Professore nelle materie giuridiche ed economiche. È stato dirigente del Ministero del Tesoro, Dirigente Generale Welfare e benefici sociali dell'INPDAP. Ha realizzato numerose pubblicazioni.

Andrea Giannetti

Presidente di Assotravel (Associazione Nazionale Agenzie di Viaggio e Turismo aderente a Confindustria).



Ministero del Turismo

In qualità di Vice Presidente e Consigliere di Presidenza delegato alle relazioni industriali di Federturismo, nell'ambito federativo e dei rapporti sindacali, ha sostenuto le attività e le iniziative riguardanti il turismo accessibile tramite gli enti bilaterali territoriali.

Inoltre, in qualità di Presidente dell'Ebit Toscana ha promosso l'operato dell'Ente Bilaterale dell'Industria Turistica nazionale nell'azione di promozione e sviluppo del progetto "Italia, paese per tutti – la qualità del servizio turistico dei clienti con bisogni speciali".

Francesco Granese

Direttore di Assotrail (Associazione Nazionale Agenzie di Viaggio e Turismo) è nel sistema Confindustriale dal 1995. E' esperto del campo turistico e in quello della comunicazione e del marketing sia tradizionali che on line, settori per i quali è anche consulente di imprese e istituzioni. Si occupa di Corporate Sociale Responsibility sin dal 1992, con lo studio del progetto Ecomost, coautore del Codice di Condotta dell'Industria Turistica, è membro di ManagerZen.

Laura Anna Grazia

E' laureata in Scienze Politiche presso l'Università La Sapienza di Roma, specializzandosi in project Management- Management by Objectives – Bocconi SDA.

E' responsabile per le relazioni internazionali e progetti nazionali ed europei in ambito sociale di COIN Cooperative Integrate Onlus. Altre attività svolte nel gruppo: attività di docenza sia all'interno del gruppo che presso organizzazioni esterne sulle tematiche del turismo per tutti e dell'inclusione sociale, rappresentanza del gruppo in ONG ed Associazioni nazionali ed estere: AITR, associazione Sipuò, Consorzio Lemat, BITS (in cui fa parte del Working Group Tourism and handicap), ENAT European Network for Accessible Tourism, relatrice in varie Conferenze e Seminari in Italia ed in Europa.

E' autrice di "Le aree naturali marine Protette in 'Natura per Tutti'", pubblicato da De Agostini - 2004, "Viaggiare si Può" pubblicato da De Agostini – Maggio 2003, "Un approccio sistemico per le azioni di diffusione – Il Piano di disseminazione" in "Il tecnico del turismo accessibile" pubblicato da Ipermedium Libri - Maggio 2003.



Ministero del Turismo

Amalio Guerra

Presidente Nazionale Assoviaggi Confesercenti, ha 62 anni ed opera nel settore turistico dal 1980. Presidente Assoviaggi Emilia Romagna, membro del CoFiTer, Cofidi regionale per le agenzie di viaggio, e del CCT, (Comitato di concertazione turistica regionale) oltre che dell'Ente Bilaterale Provinciale. Fa parte dell'Ente Bilaterale Turistico nazionale e della Presidenza nazionale Confesercenti. Rappresentante di categoria nel Comitato APJC IATA Italia e partecipa ai tavoli di settore presso l'ENAC e l'Unità di Crisi della Farnesina. Promuove e realizza da anni attività umanitarie a sostegno delle comunità locali più bisognose del centro e del sudamerica attraverso missioni dirette e adozioni a distanza. Il suo hobby preferito è la fotografia, ottenendo grazie ai suoi ritratti di persone, riconoscimenti in molti concorsi nazionali.

Alberto Manzo

Nato a Torino il 5 dicembre 1973 dopo aver conseguito la maturità classica si laurea in Fisica presso l'Università degli Studi di Torino, facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali. Giornalista iscritto all'Ordine dei Giornalisti, elenco dei Professionisti dal 24/9/2004; elenco pubblicitari dal 23/3/1997. Direttore della Associazione Istituto Italiano per il Turismo per Tutti, costituita a Torino il 29/6/2009, un ente che si occupa della promozione culturale, dell'innovazione e della attuazione di politiche di accoglienza nell'ambito del turismo per tutti. Dall'autunno 2007 è responsabile del progetto Turismabile della Regione Piemonte, realizzato dalla Consulta per le Persone in Difficoltà, che si occupa di realizzare in Piemonte un ambiente ideale per il turismo per tutti e di promuoverne le peculiarità in Italia e all'estero. Coordinatore delle attività della Consulta per le Persone in Difficoltà, associazione di secondo livello attiva nel campo dell'integrazione delle persone con disabilità e nella lotta per l'abbattimento delle barriere architettoniche. Da aprile 2007 è responsabile della redazione e conduttore della trasmissione televisiva settimanale Pegaso-



Ministero del Turismo

Viaggio nel sociale, in onda su Rete7, VideoNord e Piemonte Sat, prodotta dalla Consulta per le Persone in Difficoltà.

Massimiliano Monti

Nato a Genova nel 1974 dopo aver concluso gli studi intraprende con entusiasmo e passione la propria attività nel campo del turismo. Inizia come impiegato in Agenzia di Viaggio, nel 2001 fonda la Happy Age srl, di cui è Presidente e Legale Rappresentante. In breve tempo riesce a costruirsi una solida rete di collaborazioni con numerosi Comuni, Province, Regioni ed Istituzioni. Oggi la Happy Age è un importante Tour Operator Italiano specializzato nel turismo sociale, con oltre 600.000 presenze l'anno, tanto da essere invitato come unico operatore turistico italiano al Congresso Mondiale del Turismo Sociale tenutosi in Quebec nell'ottobre 2008.

Monti sta attualmente portando avanti un importante progetto per la realizzazione del primo portale sul turismo sociale in Italia, unico nel suo genere. Ha recentemente istituito la Federazione Internazionale per il Turismo Accessibile e Sociale, di cui è Presidente. La Federazione vuole porsi come punto di riferimento per una piena promozione e valorizzazione del turismo accessibile e sociale.

Benito Perli

Nato ad Agordo (BL) il 23/01/1937. Dal 1973 al 1986 è stato Responsabile Nazionale per il Turismo della CISL. Dal 1986 al 1997 ha ricoperto l'incarico di Presidente Nazionale dell'ETSI (Ente della CISL per le attività del tempo libero, turismo, sport, spettacolo, cultura). Dal 1992 al 1994 è stato Presidente del CETOS (Comitato Europeo per il Turismo Sociale). Attualmente è Presidente della FITuS (Federazione Italiana Turismo Sociale), che organizza e rappresenta i maggiori Enti e Associazioni nazionali del settore: ACSI – AICS – AIG – CARTA GIOVANI – CITS – CTAcli – CTG – CTS – ETSI Cisl – FEDERCULTURA Conf Coop – FITeL (CGIL, CISL, UIL) – Lega Coop Turismo – UNPLI.



Ministero del Turismo

Claudio Puppo

È Presidente Nazionale dell'ANGLAT, Associazione Nazionale Guida Legislazione Andicappati Trasporti, fondata nel 1981 con lo scopo di migliorare le normative in vigore nel settore dei trasporti e consentire a tutte le persone disabili di poter fruire del diritto alla mobilità, intesa come sinonimo di autonomia e di libertà. Da 7 anni si occupa di Turismo Accessibile collaborando con diversi tour operator italiani. È componente della FAND.

Cinzia Renzi

Cinzia Renzi, 48 anni, nasce a Montelibretti (Roma), muove i primi passi nel mondo turismo come accompagnatrice turistica per gruppi incentive e congressi in Italia e all'estero. Successivamente apre a Roma l'Agenzia di Viaggi "Veturia Viaggi" della quale è titolare amministratore unico.

Dal 1992 ad oggi è Titolare e Direttore Tecnico della Frisbee Viaggi.

Dal 28 aprile 2009 è Presidente nazionale della FIAVET (Federazione Italiana Associazioni Imprese Viaggi e Turismo), organizzazione a carattere nazionale di categoria a cui aderiscono Associazioni Territoriali e Associazioni di Imprese. Vicepresidente Vicario U.R.A.R.T. (Unione Regionale Federazioni Turismo del Lazio). Componente Giunta e Consiglio di Confcommercio (al quale FIAVET aderisce) e in questo ambito socio fondatore della Confurismo di cui è componente del Consiglio. Componente della Consulta Commercio Estero della Confcommercio. Componente del Comitato Pari Opportunità dell'Ente Bilaterale Nazionale Turismo. E' stata Presidente della FIAVET Lazio dal 2002 al 2008.



Ministero del Turismo

Roberto Vitali

Ha 48 anni, paraplegico a seguito di un incidente stradale dall'età di 15 anni. Vive e lavora a Ferrara dove realizza il primo ufficio Informahandicap. Inizia fin dal 1992 ad occuparsi di turismo per le persone con disabilità. È stato consulente INAIL per la realizzazione del Call Center "Superabile 800810810" e del Portale internet www.superabile.it. Ha collaborato alla pubblicazione "Turismo Senza Barriere" del Touring Club e ad altre pubblicazioni tecniche specializzate. Ha collaborato alla realizzazione del documentario "Grenzenlos – Ferrara (in der Emilia Romagna, Weltkulturerbe) realizzato da Film-und Videoproduktion di Herman Hoebel, Il documentario ha vinto nel 2001 il Prix ITB a Berlino nella categoria Documentari Turistici. E' stato consulente di Viaggi del Ventaglio per il settore Turismo Accessibile. Ha scritto il decalogo per il viaggiatore disabile. Ha parlato di Turismo Accessibile a Radio 24, Isoradio, Radio Vaticano e nelle trasmissioni televisive Tutte le Mattine, Geo & Geo, Piazza Italia. Da anni svolge una attività di formatore in corsi professionali per operatori del turismo. E' referente tecnico per il settore Turismo nella FISH (Federazione Italiana Superamento Handicap). Dal 2000 al 2008 ha collaborato stabilmente con la Rivista Mobilità – Costruire l'autonomia, di cui curava la rubrica SportTurismo. Presidente Emerito e Fondatore di SiPuò, Laboratorio Nazionale Turismo Accessibile ne è stato Presidente fino a settembre 2008, è attualmente Presidente e fondatore di Village for all, primo network di campeggi accessibili per tutti. E' iscritto all'albo regionale dei giornalisti dell'Emilia Romagna come pubblicista. Ha praticato più sport che lo hanno portato ad essere pluricampione italiano nella disciplina del kayak olimpico e slalom.



Ministero del Turismo

Giuseppe Trieste

Il Commendatore Giuseppe Trieste, 59 anni, Presidente di FIABAonlus e di International Corporate University, ha un brillante trascorso nello sport con la partecipazione a tre Paralimpiadi 1972-76-80. Cofondatore dello Sport per disabili, nel 1983 costituisce ANTHAI che presiede per i successivi 20 anni. Nel 2000 dà vita a FIABAonlus, organizzazione non lucrativa di utilità sociale che si dedica alla missione di promuovere la fruibilità universale e la progettazione di ambienti ad accessibilità totale secondo i principi dell'Universal Design, per una piena integrazione sociale e per le pari opportunità. Per raggiungere questo obiettivo FIABA si avvale della collaborazione di Istituzioni Pubbliche e Private, Associazioni di categoria ed oltre 287 Enti che hanno sottoscritto protocolli di intesa. Il 28 febbraio 2003 una Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri istituisce su richiesta di FIABA, il FIABADAY, Giornata Nazionale per l'abbattimento delle barriere architettoniche. Il 4 Ottobre u.s. la settima edizione del FIABADAY si è tenuta a Roma, in piazza Colonna, con una grande partecipazione di pubblico e numerosi testimonial. Nel 2007 su proposta di FIABA si è costituito l'O.P.A.F. (Osservatorio Parlamentare Accessibilità e Fruibilità).